REGULAMIN ZAKUPU ORAZ REALIZACJI VOUCHERÓW DO RESTAURACJI – SKLEP INTERNETOWY

I. Definicje

1. **Wydawca** – spółka Instynkt Creative Group Spółka ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000638616, NIP:5252678603, REGON:365563341, która na zlecenie Sprzedawców obsługuje proces sprzedaży, w tym dostawy Voucherów, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, w szczególności w ramach sklepu internetowego prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej: www.aioli.com.pl/vouchery. Dane kontaktowa do Wydawcy, jako podmiotu prowadzącego na rzecz Sprzedawców ww. sklep internetowy: adres: ul. Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa, e-mail: biuro@instynkt.com.pl telefon: (+48) 453 679 419.

2. **Voucher** – materialny (papierowy) dokument wystawiany na okaziciela, uprawniający Posiadacza do dokonywania bezgotówkowej płatności za transakcje w Restauracjach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (tzw. vouchery różnego przeznaczenia MPV), posiadający niepowtarzalny numer seryjny oraz wszystkie zabezpieczenia pozwalające na identyfikację Vouchera jako autentycznego. Wydawca oferuje Vouchery o różnej wartości nominalnej, od kwoty 100 złotych do kwoty 500 złotych. Vouchery mogą być kupowane przez Nabywców od Wydawcy lub nieodpłatnie wydawane przez Wydawcę w ramach programów marketingowych według jego uznania.

3. **Nabywca** – osoba fizyczna dokonująca zakupu Vouchera jako konsument lub osoba fizyczna dokonująca zakupu Vouchera bezpośrednio w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu Vouchera, albo która nieodpłatnie otrzymała wydany przez Wydawcę Voucher, w ramach programów marketingowych według jego uznania.

3. **Sprzedawca -** podmiot prowadzący Restaurację, w której Posiadacz może zrealizować Voucher, na rzecz którego Wystawca dokonał zbycia Vouchera Nabywcy, tj.:

a) spółka Koncept Gastro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa, KRS 0000766067, NIP 5252776524 prowadząca restauracje AïOLI Cantine Bar Cafe Deli ul. Świętokrzyska 18, Warszawa oraz AïOLI Inspired by Katowice ul. Rynek 5, Katowice
b) spółka Kreatywna Grupa Gastronomiczna Sp. z o.o. - Chmielna Spółka komandytowa, adres: Ul. CHMIELNA 26/LU-3, 00-200 WARSZAWA, KRS 0000704826, NIP 5213802878 prowadząca restaurację AïOLI Bread & Aperitivo ul. Chmielna 26, Warszawa

c) spółka 2Bite Sp. z o.o. adres: ul. Stefana Batorego 18 / 108 02-591 Warszawa, NIP: 011258409 KRS: 0001170811, prowadząca restaurację AïOLI Łódź Ul. Drewnowska 58 91-002 Łódź

4. Restauracje – wszystkie lokale restauracyjne wchodzące w skład sieci AïOLI na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których aktualna lista opublikowana jest na stronie www: https://aioli.com.pl/kontakt/.

5. **Posiadacz** – osoba fizyczna realizująca Voucher w Restauracji celem zapłaty za Towar.

6. **Towar** – dania i napoje oferowane w dniu realizacji Vouchera w Restauracji.

7. **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady sprzedaży Voucherów przez Wystawcę, działającego na rzecz Sprzedawców, w tym w szczególności za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem internetowym: www.aioli.com.pl/vouchery, w tym zasady realizacji Voucherów, a także zasady postępowania reklamacyjnego.

II. Nabywanie Voucheru

1. Za każdy Voucher Nabywca zapłaci w walucie PLN (złoty polski) odpowiednią wartość nominalną Vouchera, które to wartości w odniesieniu do Nabywców będących konsumentami stanowią ceny brutto. Powyższe nie dotyczy Voucherów nieodpłatnie wydawanych przez Wydawcę w ramach programów marketingowych według jego uznania.

2. Vouchery mogą być kupowane w ramach indywidualnych zamówień składanych w ramach sklepu internetowego na stronie internetowej: www.aioli.com.pl/vouchery lub drogą mailową na adres: vouchery@aioli.pl.

3. Wydawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługę udostępnienia ww. sklepu internetowego i jego treści oraz usługę formularza zamówienia Voucherów, o którym mowa w dalszych postanowieniach Regulaminu. Do korzystania z ww. sklepu internetowego, przeglądania oferty Voucherów oraz dokonywania zakupów wymagane jest: (i) posiadanie urządzenia końcowego z dostępem do sieci internetowej oraz przeglądarka internetowa; (ii) aktywne konto poczty elektronicznej Nabywcy (e-mail); (iii) włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript.

4. W celu złożenia zamówienia na Voucher za pośrednictwem ww. sklepu internetowego Nabywca jest zobowiązany wypełnić formularz znajdujący się na stronie sklepu, w których Nabywca wskazuje m.in. wybrany Voucher oraz podaje swoje dane, a także akceptuje niniejszy regulamin. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do zakupu Vouchera. Złożenie zamówienia za pośrednictwem ww. formularza jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Nabywcę woli zakupu Vouchera wskazanego

w formularzu. Zamówienia w ramach ww. sklepu internetowego mogą być składane przez 7 dni w tygodniu. Przed złożeniem zamówienia Nabywca informowany jest o łącznej kwocie do zapłaty oraz o operatorze obsługującym płatności.

5. Celem realizacji zamówienia złożonego za pośrednictwem strony internetowej, o której mowa w ust. 2 powyżej, Nabywca wraz ze złożeniem zamówienia zobowiązuje się przekazać Wydawcy tytułem zapłaty środki pieniężne w kwocie równej wartości nominalnej zamawianego Vouchera za pośrednictwem operatora internetowego PayU. Po przesłaniu ww. formularza z zamówieniem oraz po dokonaniu zapłaty Nabywca otrzymuje na adres mailowy wskazany w przedmiotowym formularzu potwierdzenie nabycia Vouchera, aktualną treść niniejszego Regulaminu oraz – w przypadku Nabywcy będącego Konsumentem lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, o którym mowa w punkcie III ust. 6 niniejszego Regulaminu – informację o prawie odstąpienia wraz wzorem formularza.

6. Celem realizacji zamówienia na Vouchery przesłanego drogą mailową na adres vouchery@aioli.com.pl - Nabywca na podstawie otrzymanej od Wydawcy, w odpowiedzi na zamówienie złożone mailowo, noty obciążeniowej zobowiązuje się przekazać Wydawcy tytułem zapłaty środki pieniężne w kwocie równej wartości nominalnej zamawianego Vouchera za pośrednictwem przelewu tradycyjnego, na rachunek bankowy Wydawcy wskazany w ww. nocie obciążeniowej.

7. Wraz z Voucherem, Wydawca przekaże Nabywcy dokument potwierdzający dokonane wpłaty w postaci noty obciążeniowej o wartości zamówienia.

8. Wydanie Vouchera Nabywcy jest skuteczne w chwili odebrania Vouchera przez Nabywcę bądź osobę legitymującą się upoważnieniem do odbioru Vouchera w imieniu Nabywcy, bądź w chwili doręczenia Vouchera na adres wskazany przez Nabywcę, za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, o której mowa w ust. 9 poniżej.

9. Nabywca, według własnego wyboru, jest uprawniony do odbioru Vouchera pod adresem Wydawcy, tj. ul. Świętokrzyska 18, 00-052 Warszawa – restauracja Aioli, bądź do zlecenia Wydawcy doręczenia Vouchera przesyłką kurierską na wskazany przez Nabywcę adres na koszt Nadawcy. Wydawca wyda Voucher lub wyśle Voucher do Nabywcy w terminie do 3 dni roboczych od dnia wpłynięcia należności na rzecz Wydawcy lub w innym terminie ustalonym pomiędzy Wydawcą, a Nabywcą.

10. Każdy Voucher posiada nominał, własny numer seryjny oraz wskazany przez Nabywcę 12 miesięczny termin ważności, liczony od dnia zapłaty przez Nabywcę za Voucher, tj. od daty wpływu środków na rzeczy Wydawcy. W przypadku Voucherów nieodpłatnie wydawanych przez Wydawcę w ramach programów marketingowych termin ważności Voucherów może być różnej długości i w każdym przypadku jest wskazywany jest przez Wydawcę.

III. Realizacje Vouchera

1. Voucher uprawnia Posiadacza do zapłaty za wszystkie Towary znajdujące się w ofercie Restauracji, o łącznej wartości nie wyższej niż wartość nominału Vouchera, chyba że Wydawca wyraźnie zastrzeże, że konkretny Voucher nie uprawnia do nabywania określonych Towarów lub grupy Towarów. Zastrzeżenie to może być dostępne na konkretnym voucherze lub w regulaminie akcji marketingowej, której dany voucher dotyczy.

2. Voucher może być realizowany przez Posiadacza we wszystkich Restauracjach, chyba że Wydawca wyraźnie zastrzeże, że konkretny Voucher może być zrealizowany tylko w konkretnych Restauracjach. Zastrzeżenie to może być dostępne na konkretnym voucherze lub w regulaminie akcji marketingowej, której dany voucher dotyczy.

3. Posiadacz Voucheru jest uprawniony do jego wykorzystania w określonym terminie ważności.

4. Każdy Voucher może być wykorzystany jednorazowo.

5. Posiadacz ma prawo do realizacji Voucheru wyłącznie na następujących zasadach:

a. Voucher stanowi wyłącznie formę zapłaty za Towar nabyty w Restauracji, przy czym Posiadacz zobowiązany jest do przedstawienia Voucheru w Restauracji przy składaniu zamówienia Towaru;

b. Voucher nie podlega wymianie na inne środki płatnicze w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy (za wyjątkiem przysługującego Nabywcom będącym konsumentami prawem odstąpienia od umowy zakupu Vouchera, jako umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty odbioru Vouchera, w takim przypadku koszty zwrotu Vouchera Wydawcy obciążają Nabywcę – z tym zastrzeżeniem, iż ww. prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli przed upływem ww. 14-dniowego terminu Voucher zostanie zrealizowany w Restauracji);

c. w przypadku zakupu Towaru o wartości niższej niż wartość Voucheru określona wskazanym na nim nominałem, Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania różnicy w gotówce;

d. w przypadku zakupu Towaru o wartości wyższej niż wartość Voucheru określona wskazanym na nim nominałem, Posiadacz jest zobowiązany – według własnego wyboru – do zapłaty różnicy gotówką, kartą płatniczą lub do zrealizowania kolejnego Voucheru.

6. Prawo odstąpienia przysługujące Nabywcy będącemu konsumentem, o którym mowa w ust. 5 pkt. b) powyżej, na takich samych zasadach przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta). W przypadku odstąpienia od zakupu

Vouchera, zarówno przez Nabywcę będącego konsumentem, jak i będącego przedsiębiorcą na prawach konsumenta, zwrot środków zapłaconych za Voucher powinien mieć miejsce w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty odstąpienia.

7. Voucher posiada termin ważności, po upływie którego jest nieważny, w konsekwencji czego nie można nim dokonywać płatności. Termin ważności Voucheru nie ulega zmianie. Voucher niezrealizowany, po upływie terminu jego ważności, stanowi przychód Wydawcy.

8. Niezrealizowanie Voucheru w określonym terminie ważności nie stanowi podstawy do wystąpienia przez jego Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie, w szczególności do żądania równowartości Voucheru.

9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Voucheru w wypadku braku technicznej możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym.

10. Zabrania się odsprzedawania Voucheru osobom trzecim.

11. Możliwość korzystania z Voucherów w warunkach promocji określa konkretny regulamin promocji Wydawcy.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z nabyciem Vouchera (w tym także co do działalności sklepu internetowego) lub związane z realizacją Voucheru należy kierować mailowo na adres: reklamacje@aioli.com.pl lub pisemnie na adres Wydawcy. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wydawcę w formie elektronicznej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia od Posiadacza bądź Nabywcy. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, na adres e-mail wskazany w reklamacji.

2. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości lub w części, jak również nie mogą zostać zwrócone Wydawcy (za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w punkcie III ppkt. 5 lit. b) niniejszego regulaminu). Wydawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy ani Posiadacza za Vouchery, które zostały utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich wydaniu Nabywcy. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Voucheru po jego wydaniu Nabywcy, Wydawca nie dokonuje wymiany Voucherów jak również nie wystawia ich duplikatów.

3. Nabywca będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z pomocy właściwego miejscowo rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz podmiotów wpisanych do rejestru podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

4. Informacje o systemie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i właściwych podmiotach są dostępne w serwisie UOKiK: https://polubowne.uokik.gov.pl oraz https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow.

V. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem Danych Osobowych Nabywcy (jeżeli dotyczy) w zakresie objętym niniejszym Regulaminem, w tym ewentualnych innych danych osobowych związany ze sklepem internetowym, którego dotyczy niniejszy Regulamin, jest Wydawca. Współadministratorami danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są również Sprzedawcy.
2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie RODO").
3. Dane Osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celach:

a) związanych z nabyciem oraz realizacją Vouchera, w tym także w celach księgowych lub podatkowych;
b) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
c) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – w rozumieniu postanowień Rozporządzenia RODO,a w innych przypadkach na podstawie dodatkowej zgody Nabywcy;
d) statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych – w rozumieniu postanowień Rozporządzenia RODO.

4. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla nabycia Vouchera, tym samym Nabywca dokonując nabycia Vouchera wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
5. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
6. Nabywca ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na

przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

7. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Nabywca ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.
8. Dodatkowe regulacje dotyczące danych osobowych obejmuje Polityka Prywatności.

VI. Postanowienia końcowe

1. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza o treści niniejszego Regulaminu obejmującego warunki realizacji Voucheru.

2. Złożenie zamówienia poprzez formularz na Voucher przez Nabywcę oraz przedstawienie Voucheru przez Posiadacza w Restauracji Wydawcy do realizacji stanowi potwierdzenie, że Nabywca oraz Posiadacz zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptują warunki zawarte w niniejszym Regulaminie i zobowiązują się przestrzegać jego zapisów.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Wydawcy oraz na stronie internetowej sklepu: http://aioli.com.pl/kontakt/.

4. Sprzedaż Voucheru nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem VAT od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Do Voucheru może być wydany na życzenie Nabywcy dokument KP (pisemnego pokwitowania) nie stanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT. Na żądanie podmiotów prowadzących działalność gospodarczą Wydawca wystawi notę obciążeniową na kwotę odpowiadającą wartości zamówienia. Moment zapłaty Voucherem za Towar w Restauracji jest momentem, w którym wystawiana jest faktura lub paragon.

5. Wszelkie materiały graficzne, opisy i logotypy prezentowane w sklepie internetowym, o którym mowa w Regulaminie, są chronione prawem autorskim.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw, tj. w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny właściwy według ogólnych przepisów prawa polskiego.

8. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w siedzibie Wydawcy oraz na stronie internetowej:http://aioli.com.pl/kontakt/ i dotyczyć będą Voucherów zamówionych po wejściu w życie zmian.